



Séminaire pour dirigeants  
Mercredi 26 mai 2010, Tour CIT, Paris

**« Pour une chaîne d’approvisionnement socialement responsable »**

Avec la participation de Fair Labor Association (FLA)

A l’heure de la mondialisation, la gestion de la chaîne d’approvisionnement est devenue stratégique non seulement du fait de son incidence sur le compte de résultat, mais aussi par les risques qu’elle représente pour l’entreprise socialement responsable. Le consommateur comme l’opinion publique sont aujourd’hui très sensibilisés aux conditions de production des biens qui leur sont proposés. Le couple qualité/prix n’est plus suffisant et l’entreprise cliente doit pouvoir s’engager sur le respect d’un certain nombre de conventions sociales de la part de ses fournisseurs. Elle doit être capable d’identifier les risques qu’elle court en fonction de la nature de ses achats et des régions du monde d’où proviennent ses approvisionnements. Elle doit inclure des critères de performance sociale dans la gestion de sa chaîne d’approvisionnement, se fixer des objectifs de progrès, donner confiance à ses parties prenantes et communiquer sur ces sujets. Aux Etats-Unis depuis 1999, une Association indépendante joue un rôle essentiel dans la construction de la confiance, il s’agit de FLA.

**Public :**

- Direction Générale,
- Direction des Achats,
- Direction des Ressources Humaines,
- Direction du Développement Durable
- Direction Juridique

**Durée :** une journée

## **Objectifs**

- Evaluer les enjeux de la création d'une chaîne d'approvisionnement socialement responsable
- Connaître les principaux référentiels
- Créer et gérer une chaîne d'approvisionnement socialement responsable
- Comprendre le rôle et l'apport de FLA

## **Programme**

- *9h-12h30 : enjeux, risques et thématiques*
  - ✓ Introduction de la journée
  - ✓ Les nouvelles responsabilités de l'entreprise et les nouvelles attentes des différentes parties prenantes
  - ✓ Les risques associés aux achats et à la gestion de la chaîne d'approvisionnement
  - ✓ Les relations entre « Responsabilité Sociale de l'Entreprise », « Evaluation extra-financière » et gestion de la chaîne d'approvisionnement
  - ✓ Les principaux référentiels (SA 8000, Pacte Mondial, principes directeurs de l'OCDE, ISO 26000, les conventions fondamentales de l'OIT) et leurs mécanismes pour répondre aux enjeux essentiels tels que droits de l'Homme, travail des enfants, travail forcé, rémunération, temps de travail, conditions de travail, discrimination, liberté d'association, ACI, santé et sécurité
  - ✓ Les travaux de John Ruggie (Représentant Spécial du Secrétaire Général des Nations Unies sur la question des droits de l'Homme et des sociétés transnationales) posant le nouveau cadre de responsabilités incombant aux Etats et aux entreprises en matière de protection des droits de l'Homme
- *14h-17h 30 : implantation, contrôle et confiance*
  - ✓ Les engagements des sous-traitants et des fournisseurs
  - ✓ Le contrôle interne et la chaîne d'approvisionnement
  - ✓ L'audit social des sous-traitants et des fournisseurs
  - ✓ Le rôle de FLA : collaboration des parties prenantes, « due diligence » des entreprises, outils de gestion des risques
  - ✓ Témoignage d'une entreprise membre de FLA : présentation d'une étude de cas de l'entreprise GILDAN illustrant les risques auxquels les entreprises peuvent être confrontées
  - ✓ Conclusion de la journée

## **Méthodes pédagogiques**

- Exposés
- Echanges d'expériences
- Mini-cas
- Présentation de FLA par son Président Auret Van Heerden
- Film illustrant le travail de FLA dans l'industrie de la chaussure et de l'habillement

## Intervenants

- **Adam** Corinne, Vice Présidente CSR chez GILDAN (entreprise canadienne à l'intégration verticale du secteur de la confection et de la commercialisation de vêtements de marque)
- **Igalens** Jacques, Professeur des Universités, Président d'honneur de l'AGRH et de l'IAS (Institut International de l'Audit Social)
- **Javillier** Jean-Claude, Professeur émérite de l'Université Paris 2, ancien directeur du département des Normes du BIT à Genève
- **Peretti** Jean-Marie, Professeur des Universités, Professeur ESSEC Business School, Directeur IAE de Corse, Président de l'IAS (Institut International de l'Audit Social)
- **Silva** François, Professeur à l'ESCEM et au CNAM, Président des Amis de FLA
- **Van Heerden** Auret, Président et CEO de Fair Labor Association

## Documentation

Une documentation complète sera remise à chaque participant comprenant notamment, le recueil des normes et des textes applicables, l'ouvrage « Audit Social : meilleures pratiques, méthodes et outils », la présentation de FLA.

## Modalités d'inscription

Veuillez remplir le bulletin d'inscription joint en annexe, à retourner **avant le 7 mai** prochain

Prix de la journée de séminaire : 500€

Règlement par chèque ou virement bancaire

Groupe ESCEM  
Campus de Tours  
1 rue Léo Delibes - BP 0535  
37205 TOURS Cedex 3  
Tél. (33) 02 47 71 71 71

TITULAIRE : **TRESORERIE DE POITIERS MUNICIPALE**  
DOMICILIATION : **BDF POITIERS**

### **RIB AUTOMATISE**

CODE BANQUE	CODE GUICHET	N° DE COMPTE	CLE RIB
<b>30001</b>	<b>00639</b>	<b>C 860 0000000</b>	<b>49</b>

Identification internationale  
IBAN **FR80 3000 1006 3900 00W0 5000 785**  
Identifiant Swift de la BDF (BIC) **BDFEFRPPXXX**



## L'ASSOCIATION « LES AMIS DE FLA »

« Les Amis de FLA » est une association de droit français créée en 2009 par un groupe de professionnels, d'experts et d'académiques travaillant et mobilisés sur les enjeux de la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE), en particulier à la nécessaire existence d'un minimum de règles sociales dans les entreprises.

- ✚ Ce projet correspond au constat suivant : celui de la qualité du travail et de la réputation de Fair Labor Association (FLA) dans l'environnement américain. Aucune initiative comparable n'existe en Europe.
- ✚ Ce projet part de l'idée que l'analyse des besoins de nombre d'entreprises européennes vis-à-vis de leur chaîne de sous-traitance met en évidence le besoin d'assurance quant aux conditions sociales de la production. Bien que de nombreux moyens soient déployés, les consommateurs tout comme les dirigeants n'ont pas aujourd'hui entièrement confiance dans les résultats obtenus et souhaitent une amélioration sensible des garanties actuelles.

Les objectifs de l'Association « Les Amis de FLA » sont les suivants :

- 1) **Faire connaître** l'action, les principes de FLA et, de façon plus générale, les réalités et les problèmes relatifs aux conditions sociales de production de divers produits de grande consommation auprès des entreprises françaises, leurs différentes parties prenantes et de l'opinion publique.
- 2) **Rassembler** les acteurs français sensibles à l'amélioration des conditions de travail, notamment des experts et intervenants potentiels, des ONG, des universités. L'Association « Les Amis de FLA » est aujourd'hui au centre d'un ensemble de réseaux susceptibles de fournir des ressources aux activités européennes de FLA.
- 3) Etudier les conditions **d'adaptation** du modèle de FLA au contexte des entreprises françaises. Si le cœur de métier et le référentiel FLA sont globalement adaptés, il reste un travail à faire pour transposer les modalités actuelles de FLA compte tenu des habitudes en France. L'élargissement des activités de FLA à des secteurs d'activité différents des secteurs traditionnels qui sont ceux des origines nécessite également quelques adaptations.
- 4) **Engager** les entreprises françaises et diverses parties prenantes à participer au système de FLA et garantir la fonctionnalité d'un solide réseau de spécialistes pour assurer le déploiement des activités de FLA en France.

## LES MEMBRES FONDATEURS DES AMIS DE FLA :

- Monsieur Yves BOISSELIER, Président de Mac Team
- Madame Lise CORNILLIER, Avocate
- Madame Françoise de BRY, Professeur à l'ESDES de Lyon, Rédactrice en Chef de la revue Ethique et Entreprise
- Monsieur Michel GHARZOUZI, Consultant
- Monsieur Jacques IGALENS, Professeur des Universités, Président d'honneur de l'AGRH et de l'IAS (Institut International de l'Audit Social)
- Monsieur Jean-Claude JAVILLIER, Professeur émérite de l'Université Paris 2, ancien directeur du département des Normes du BIT à Genève
- Madame Monique LANDY, Vice Présidente de Mac Team
- Monsieur François MANCY, ancien Président de l'ANDRH
- Monsieur Fabrice MAULEON, Professeur à l'ESCEM
- Monsieur Alexandre MICHENTEF, Enseignant-Chercheur à l'ESCEM
- Monsieur Jean-Marie PERETTI, Professeur des Universités, Professeur à l'ESSEC, Directeur IAE de Corse, Président de l'IAS (Institut International de l'Audit Social)
- Monsieur Roland PEREZ, Professeur émérite de l'Université de Montpellier
- Madame Natacha SEGUIN, Responsable des Etudes du Groupe Alfa
- Monsieur François SILVA, Professeur à l'ESCEM et au CNAM, Président des Amis de FLA
- Monsieur Auret VAN HEERDEN, Président et CEO de Fair Labor Association



## APERÇU GÉNÉRAL DE FAIR LABOR ASSOCIATION

Fair Labor Association (FLA) est une organisation à but non lucratif qui met l'accent sur l'effort de collaboration d'entreprises socialement responsables, d'universités et d'organisations de la société civile dans le but d'améliorer les conditions de travail dans le monde en encourageant l'application des normes internationales du travail. Il y a dix ans, FLA s'est développée à partir d'un partenariat multipartite créé par une équipe spéciale de l'administration Clinton constituée en vue d'éradiquer le travail des enfants et d'autres pratiques d'exploitation de main-d'œuvre dans les usines de vêtements et de chaussures. FLA a peu à peu élargi son domaine de compétences en incorporant d'autres secteurs, comme notamment le secteur agricole.

FLA a pour but de promouvoir et de faire respecter un code de conduite sur le lieu de travail fondé sur les normes de l'Organisation internationale du Travail (OIT), visant à protéger les droits fondamentaux des travailleurs. Des critères particuliers déterminant les conditions spécifiques de conformité avec les normes de FLA viennent compléter le code de FLA.

Les entreprises qui adhèrent à FLA et démontrent que leur chaîne d'approvisionnement fonctionne conformément au code peuvent recevoir une accréditation de FLA pour leurs programmes de mise en conformité avec le droit du travail. Ces entreprises assument la responsabilité des conditions de travail dans leurs chaînes d'approvisionnement, renforcent leur surveillance et offrent des formations aux fournisseurs afin qu'ils gèrent leurs opérations et dirigent leurs travailleurs du mieux possible.

L'approche de FLA permet d'améliorer l'efficacité et d'accroître la responsabilité quant aux conditions de travail à travers :

- Un processus de collaboration qui réunit autour d'une même table le secteur industriel, les organisations de la société civile et les consommateurs
- Un devoir de diligence concernant les programmes internes de mise en conformité des entreprises par le biais d'un processus externe et indépendant de contrôle et de vérification
- Des stratégies d'innovation pour améliorer la conformité avec les normes du travail
- Une transparence à l'égard de tous les processus de contrôle externe grâce à la publication des rapports en ligne
- Un système de suivi des plaintes de tierces parties afin de lutter contre les violations graves du droit du travail, qui peuvent être signalées à FLA par n'importe quel(le) travailleur, ONG ou entreprise